[LỜI CẢM ƠN](#_heading=h.tyjcwt) 2

[DANH MỤC HÌNH VẼ](#_heading=h.wlzpi8nrpwix) 6

[DANH MỤC BẢNG BIỂU](#_heading=h.1t3h5sf) 6

[MỞ ĐẦU](#_heading=h.9j19wd6p76yj) 7

[1. Lý do chọn đề tài](#_heading=h.4d34og8) 7

[2. Mục tiêu nghiên cứu](#_heading=h.ibzffsind64g) 7

[3. Đối tượng nghiên cứu](#_heading=h.dhoqd4qxfuhx) 7

[4. Kết quả mong muốn](#_heading=h.jl93cl4cijwy) 8

[5. Cấu trúc của báo cáo](#_heading=h.yn07lcxm5rti) 8

[1.1. Giới thiệu chung](#_heading=h.qsh70q) 9

[1.2. Giới thiệu dự án phần mềm](#_heading=h.jsein8gp0xm5) 9

[1.2.1. Quản lý người dùng](#_heading=h.ffbk0zi42513) 10

[1.2.2. Quản lý nhân viên](#_heading=h.49x2ik5) 10

[1.2.3. Quản lý khách hàng](#_heading=h.2p2csry) 11

[1.3. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm](#_heading=h.ri6dx6w03dr0) 11

[1.3.1. Mô hình quy trình phát triển thác nước](#_heading=h.vawlsa2rtuud) 11

[1.3.2. Giới thiệu về công nghệ áp dụng trong phát triển phần mềm](#_heading=h.1hmsyys) 13

[1.3.3. Phương pháp phân tích và thiết kế phần mềm](#_heading=h.azcki3fjnkjf) 13

[Kết luận chương 1](#_heading=h.o6ihsfvzv5u2) 14

[CHƯƠNG 2](#_heading=h.1v1yuxt) 15

[2.1. Quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.tni6zajfrlx0) 15

[2.1.1. Giới thiệu về quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.2u6wntf) 15

[2.1.2. Các hoạt động trong quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.19c6y18) 15

[2.2. Các tác nhân tham gia vào quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.3tbugp1) 18

[2.2.1. Giới thiệu về các tác nhân tham gia quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.28h4qwu) 18

[2.2.2. Vai trò của các tác nhân tham gia quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.nmf14n) 18

[2.2.2.1 Nhà tài trợ/ chủ đầu tư](#_heading=h.dt78w8dpawox) 18

[2.2.2.2 Người quản lý dự án](#_heading=h.p6bwo4kxbfum) 19

[2.2.2.3 Người sử dụng](#_heading=h.kosbomhsow1v) 19

[2.2.2.4 Đội phát triển](#_heading=h.fp1tytdpksw) 19

[2.2.2.5 Đội kiểm thử](#_heading=h.jn3jd9yokg2v) 19

[2.2.2.6 Các bên liên quan khác](#_heading=h.1azystybdz2e) 19

[2.2.2.7 Nhà phân tích](#_heading=h.gavi8rvbie8y) 19

[2.3. Đặc tả yêu cầu phần mềm trang web bán sách của nhà sách Nhã Nam.](#_heading=h.37m2jsg) 20

[2.3.1. Giới thiệu](#_heading=h.1mrcu09) 20

[2.3.1.1. Mục đích tài liệu](#_heading=h.2nq0ong5vfmk) 20

[2.3.1.2. Phạm vi tài liệu](#_heading=h.denmlmhkrzw7) 21

[2.3.1.3. Bố cục tài liệu thiết kế phần mềm](#_heading=h.jct1s039jtzg) 21

[2.3.2. Yêu cầu chức năng](#_heading=h.ruqvwlik4m50) 21

[2.3.2.1. Các tác nhân hệ thống](#_heading=h.b1it10b6opok) 21

[2.3.2.2. Các yêu cầu chức năng](#_heading=h.hdq9wxb78056) 22

[2.3.2.2.1. Các yêu cầu chức năng hệ thống](#_heading=h.zcbimxsfjbs8) 22

[2.3.2.2.2. Chức năng Tìm kiếm sách theo tên](#_heading=h.s7nhuhq2knne) 26

[2.3.2.2.3. Chức năng Quản lý giỏ hàng](#_heading=h.gn7w86nr62w2) 29

[2.3.2.2.4. Chức năng Bảo trì sách](#_heading=h.yodq4zyc5n7g) 32

[2.3.2.2.5. Chức năng Đăng nhập](#_heading=h.38f03ialcs8i) 38

[2.3.2.2.6. Biểu đồ thực thể liên kết](#_heading=h.ndhn49wn5j63) 40

[2.3.3. Yêu cầu phi chức năng](#_heading=h.pmyiis2lzqf) 41

[2.3.3.1. Giao diện người dùng](#_heading=h.j8kc1a9j3c69) 41

[2.3.3.2. Tính bảo mật và các ràng buộc](#_heading=h.h8iv1d45t9q5) 41

[Kết luận chương 2](#_heading=h.7endmd3n1t0t) 42

[3.1. Tổng quan về thiết kế phần mềm](#_heading=h.18lhcery13hz) 43

[3.1.1. Vai trò và các nhiệm vụ trong hoạt động thiết kế phần mềm](#_heading=h.fulsq7mwkio5) 43

[3.1.2. Chiến lược thiết kế phần mềm](#_heading=h.ryffgikoawdg) 44

[3.1.3. Công cụ hỗ trợ thiết kế phần mềm](#_heading=h.st0tqnrd4r2e) 46

[3.2. Tài liệu thiết kế phần mềm](#_heading=h.l9f1qncdoexs) 46

[3.2.1. Giới thiệu](#_heading=h.imdie2hrrcue) 46

[3.2.1.1. Mục đích tài liệu](#_heading=h.bjmjplp9kb25) 46

[3.2.1.2. Phạm vi tài liệu](#_heading=h.5xo8ab91i2ed) 47

[3.2.1.3. Bố cục tài liệu thiết kế phần mềm](#_heading=h.mapjqqr1qvg3) 47

[3.2.2. Tổng quan về phần mềm](#_heading=h.e0vsijlenc86) 47

[3.2.3. Thiết kế kiến trúc phần mềm](#_heading=h.v0jxh8upl4w1) 48

[3.2.3.1. Mô hình kiến trúc](#_heading=h.56uhbvol2w2a) 48

[3.2.3.1.1. Kiến trúc phần mềm và vai trò](#_heading=h.hp1cyw1iwk32) 48

[3.2.3.1.2.Các mô hình kiến trúc phổ dụng](#_heading=h.8ob3dj8b2uca) 48

[3.2.3.2. Mô tả kiến trúc](#_heading=h.1iy9ojj1aua) 50

[3.2.4. Thiết kế dữ liệu](#_heading=h.siwvdlc54n42) 51

[3.2.5. Thiết kế các thành phần phần mềm](#_heading=h.rufeh9ka0rcy) 57

[3.2.5.1. Tìm kiếm sách](#_heading=h.sf421hcv1ne) 57

[3.2.5.2. Quản lý giỏ hàng](#_heading=h.uccff34ocro3) 58

[3.2.5.3. Bảo trì sách](#_heading=h.n5lgsmvaasni) 58

[3.2.5.4. Đăng nhập](#_heading=h.tpvma23b8lvw) 60

[3.2.6. Thiết kế giao diện người sử dụng](#_heading=h.91v6q8ypnaos) 60

[3.2.6.1. Mô tả tổng quan](#_heading=h.bg3hhzc7le2z) 60

[Menu:](#_heading=h.qjzu80odhllh) 60

[Chức năng Bảo trì sách:](#_heading=h.pqtse62h6eyc) 60

[Chức năng Quản lý giỏ hàng:](#_heading=h.bwr5te3imuzs) 61

[Chức năng Đăng nhập:](#_heading=h.x776kvnvm8w4) 61

[Chức năng Tìm kiếm sách theo tên sách và tác giả:](#_heading=h.of6nlwchj7hk) 62

[3.2.6.2. Hình ảnh giao diện](#_heading=h.qpvis6mrvxrf) 62

[3.2.6.2.1. Giao diện Bảo trì Sách](#_heading=h.m4cr77y8u8xj) 62

[3.2.6.2.2. Giao diện Quản lý giỏ hàng](#_heading=h.yv5n6uawmx0k) 63

[3.2.6.2.3. Giao diện đăng nhập](#_heading=h.jkywiimsusxq) 63

[3.2.6.2.4. Giao diện Tìm kiếm sách theo tên](#_heading=h.f26c5jad1oyl) 64

[Kết luận chương 3](#_heading=h.fuulu8pdz9ct) 64

[KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ](#_heading=h.7ht0ngapx0q0) 65